

プライバシーポリシー

株式会社クラデンジャパン（以下「弊社」といいます）は、弊社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用のお客様より取得した個人情報の取扱いに際し、以下の規定に基づいて適切な取扱いおよび保護に努めます。本サービスをご利用いただいた場合、以下の規定に同意していただいたものとみなされます。

なお、本プライバシーポリシー上の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律及びその関連法令によります。

1 法令遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法律及びその関連法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン及び本プライバシーポリシーを遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

2. 個人情報の取得・利用目的

(1) 弊社は、お客様の個人情報を適法かつ適正な手段により取得します。
(2) 弊社ではお客様の本サービスご利用に際し、必要に応じて個人情報をご登録いただいております。弊社は、登録いただいた個人情報を次の目的で利用するものとします。

- 1) 本サービスにかかる商品の発送およびこれらの関連する業務
- 2) 本サービスにかかる商品に関するアフターサービス
- 3) 本サービスにかかる商品およびそれに関する情報の提供
- 4) 本サービスにかかる代金の請求、返金、支払いおよびこれらに関連する業務
- 5) 本サービスにかかる商品およびそれに関する情報の通知・提供を行うこと
- 6) 本サービスに関し、弊社からお知らせ、その他の情報を送付すること
- 7) 今後のマーケティング活動の参考とすること
- 8) お客様からのお問合せ、ご相談への対応
- 9) 電話対応の品質向上、トラブル防止
- 10) その他上記に付随すること

なお、お客様との通話につきましては、電話対応の品質向上、トラブル防止ため録音させて頂く場合がございます。

3. 個人情報の利用制限

弊社は、お客様から受領した個人情報を前条に定める目的以外には利用しません。また、個人情報は、第4条に定める場合を除き、お客様の同意なく第三者に開示、提供または譲渡することは一切ありません。

4. 個人情報の提供

弊社は、以下に掲げる場合は、個人情報を提供することができるものとします。

- 1) 第2条に定める目的を果たすための業務を協力会社に委託するにあたり提供する場合
- 2) 弊社が合併、買収され、または本サービスの属する事業が譲渡されるに伴い提供する場合
- 3) 法律上の要請があった場合

5. 共同利用

弊社は、お客様から受領した個人情報を弊社取引先（仕入先及び販売先）と共同利用することがあります。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、所属先名、役職、住所、電話番号、FAX 番号、e メールアドレス、商品購入履歴、お問合せやご要望についての履歴等。

(2) 共同利用の範囲

製品の製造販売業者、契約販売代理店及びお客様の製品購入先。

(3) 利用目的

第 2 条に定める利用目的を達成するため。

(4) 共同利用責任者

株式会社クラデンジャパン

6. 個人情報の内容・正確性

弊社は、お客様から受領した個人情報を正確・完全な形で管理するよう努めます。

7. 安全性の確保等

(1) 弊社は、個人データへの不正アクセス、紛失、破壊、改ざんまたは漏洩などの危険に対して、合理的な安全・保護の措置を講ずるとともに、その体制を維持します。

(2) 弊社は、お客様の個人情報を従業員に取り扱わせるにあたっては、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに、適正な教育及び必要かつ適切な監督を行います。

(3) 弊社は、お客様の個人情報の取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定するとともに、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。また、この場合、委託する個人情報は、委託する業務を遂行するのに必要最小限度の情報に限定します。

8. 確認および訂正等

弊社は、お客様の要請があった場合は、ご本人であることを確認したうえで、お客様の個人情報の内容を開示・訂正・追加・消去等することができるよう合理的な措置を講じるものとします。

また、お客様の要請があった場合は、ご本人であることを確認したうえで、すみやかに個人情報の利用を停止するものとします。

ただし、個人情報の保護に関する法律の定めその他の理由により、個人情報の開示・訂正・追加・消去等の要請にお応えできない場合がございます。

9. クッキー (cookie) の使用について

本サービスではお客様の認証とご注文管理を行うためにクッキーと呼ばれる技術を使っています。クッキーの利用により、弊社はお客様が使用しているコンピュータを識別できますが、お客様個人の識別はできず、お客様のプライバシーを侵害することはありませんので、安心してご利用ください。

1) 本サービスご利用により、お客様のクッキー情報を第三者が利用し、他のウェブサイト閲覧中に弊社の広告が掲載される場合があります。

2) 当該第三者によって取得されたクッキー情報は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取

り扱われます。

3) インターネット閲覧ソフト等の設定上、クッキーを無効化することができます。ただし、その場合には、本サービス利用にあたり必要となるインターネット上の機能が使用できないなどの制約が生じることがあります。

10. SSL の使用について

個人情報の入力時には、セキュリティ確保のため、これらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的で SSL (Secure Sockets Layer) 技術を使用しております。

※ SSL は情報を暗号化することで、盗聴防止やデータの改ざん防止送受信する機能のことです。

SSL を利用する事でより安全に情報を送信する事が可能となります。

11. 本プライバシーポリシーの改定

弊社は、本プライバシーポリシーに関して、収集する個人情報の変更、利用目的の変更その他の変更を行う際は、当ページへの変更をもって公表とさせていただきます。その場合、公表日から変更後のプライバシーポリシーが適用されることとします。

12. 個人情報に関するお問い合わせ

【ご連絡先】

東京都台東区小島 2-6-11

株式会社クラデンジャパン

個人情報相談窓口

E-mail: info@curaden.co.jp

電話: 0120-985-572

2018年10月1日制定
2019年8月21日最終改定